



akf servicelease
der flottenpartner

Wichtige Informationen und Services auf einen Klick

Hotline +49 202 25727 4330

E-Mail: sl-langzeitmiete@akf.de



Inhalt

Wichtige Informationen zum Mietfahrzeug

Tankkarten

Verhalten im Schadenfall

Erste-Hilfe-Maßnahmen

Vorgehensweise bei Fahrzeugpannen

Auslandsnutzung / Schutzbrief

Inklusivleistungen bei Wartung und Reparatur

Ablaufplan Wartung

Sommer- und Winterbereifung / Ganzjahresräder

Ladungssicherung im PKW

Rückgabe des Fahrzeugs

Vermietbedingungen

Hotline +49 202 25727 4330



akf servicelease
der flottenpartner

Sehr geehrte
Fahrzeugnutzerin,
sehr geehrter
Fahrzeugnutzer,

herzlich willkommen bei der akf servicelease GmbH.

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für ein Fahrzeug aus unserem Hause entschieden haben.

Auf den nachfolgenden Seiten möchten wir Ihnen nützliche Informationen zu Ihrem Fahrzeug geben, bzw. einige Verhaltensregeln aufzeigen.

Hotline +49 202 25727 4330

Wichtige Informationen zum Mietfahrzeug

- Unsere Fahrzeuge sind Nichtraucherfahrzeuge – ein entsprechendes Verhalten setzen wir voraus.
- Die Zulassungsbescheinigung Teil I befindet sich hinter der Sonnenblende oder im Handschuhfach.
- Bedienhandbuch, Navigations-DVD / SD (wenn Navigation vorhanden) und Gebrauchsanleitungen befinden sich in der Fahrzeugmappe im Handschuhfach.
- Eine **Schadenanzeige**, für den Fall eines Unfalls, befindet sich auf unserer Homepage unter www.akf-servicelease.de
- Das Fahrzeug darf nicht an motorsportlichen Veranstaltungen teilnehmen, für Fahrsicherheits-trainings ist eine Freigabe durch die akf servicelease GmbH erforderlich.
- Der Nutzer hat alle bestehenden Bestimmungen der StVO zu beachten und einzuhalten. Die akf servicelease GmbH haftet nicht für Bußgelder bzw. Straftaten.
- Das Mitführen von Tieren jeglicher Art ist nicht gestattet.
- Für den Notfall befindet sich im Kofferraum eine Kombitasche mit folgendem Inhalt: Warndreieck, Verbandkasten und Warnweste.
- Zusätzlich befindet sich eine Warnweste im Fahrzeuginnenraum.

Hotline +49 202 25727 4330

Tankkarten

Mit unseren Tankkarten tanken Sie bundesweit bargeldlos an über 10.000 Tankstellen. Auch weitere Serviceangebote können individuell mit Ihnen vereinbart werden: z. B. Schmierstoffe, Wagenpflege oder Kfz-Zubehör sowie Shop-Artikel.

Sie müssen nur den individuellen Tankkarten PIN per Mail unter sl-langzeitmiete@akf.de anfordern – Voraussetzung ist hier eine schriftliche Freigabe durch Ihre Fuhrparkleitung. Zur Abrechnung legen Sie einfach die entsprechende Tankkarte vor und geben den PIN Code sowie den aktuellen Kilometerstand Ihres Langzeitmietfahrzeuges an. Prüfen Sie den Kassenbeleg auf Richtigkeit und unterschreiben Sie diesen.

Hinweis: euroShell Deutschland sowie auch die Aral Aktiengesellschaft hat für Geschäftskunden anstelle des tatsächlich aktuellen Säulenpreises einen Tagesdurchschnittspreis eingeführt, den sogenannten »Profi Preis« – dieser wird entsprechend berechnet.

Hotline +49 202 25727 4330

Verhalten im Schadenfall

Schadenereignisse sind meistens mit Ärger verbunden. Damit wir Ihnen schnelle und fachmännische Unterstützung bieten können, benötigen wir von Ihnen wichtige Informationen und bitten Sie, einige Dinge zu beachten. Da die Schuldfrage am Unfallort nur selten zweifelsfrei zu klären ist, lassen Sie den Verkehrsunfall auf jeden Fall polizeilich aufnehmen. Geben Sie bitte gegenüber den Beteiligten kein Schuldanerkennntnis ab!

- Legen Sie vor Verlassen des Fahrzeugs Ihre Warnweste an.
- Sichern Sie die Unfallstelle ausreichend ab, nutzen Sie dazu das Warndreieck.
- Rufen Sie die Polizei, wenn Personen verletzt sind, eine unklare Schuldfrage oder ein Wildschaden vorliegt.
- Ist Ihr Fahrzeug nicht mehr fahrbereit, bitten wir Sie, uns umgehend unter der Rufnummer **+49 202 25727 4215** zu kontaktieren.
- Eine Schadenmeldung komplettieren Sie bitte gewissenhaft – dazu benötigen wir zusätzlich Bilder des Schadens – diese Unterlagen übersenden Sie uns binnen 7 Tagen an: sl-schaden@akf.de, per Fax (+49 202 25727 64298) oder per Post. Weiterhin bitten wir umgehend um telefonische Meldung unter der Telefonnummer **+49 202 25727 4215**.
- Bei einem Diebstahl, Einbruch oder Wildschaden an Ihrem Fahrzeug erstatten Sie bitte Anzeige bei der Polizei und informieren uns umgehend unter **+49 202 25727 4215**.
- Melden Sie selbstverschuldete Schäden gegenüber unbekanntem Dritten (z. B. Kollision mit stehendem Verkehr beim Einparken) unverzüglich der Polizei.
- Lassen Sie ohne Rücksprache keinen Kostenvoranschlag oder Gutachten erstellen

Hotline +49 202 25727 4330

Erste-Hilfe-Maßnahmen

1. Ruhe bewahren und Unfallstelle absichern

- Warnblinkanlage einschalten, Warnweste anziehen, vorsichtig aussteigen
- Warndreieck aufstellen
- Licht einschalten bei Dunkelheit bzw. schlechter Sicht
- Insassen aus der Gefahrenzone bringen
- Unfallzeugen auffordern zu warten und Hilfe zu leisten

2. Verletzte Personen?

- Erste Hilfe leisten
- Verletzte aus dem Gefahrenbereich bergen
- Rettungsdienst (112) UND Polizei (110) anfordern
 - Wo geschah es?
 - Was geschah?
 - Wie viele Verletzte?
 - Welche Art von Verletzungen?
 - Wer meldet?

3. Grundsätzlich die Polizei (110) in folgenden Fällen verständigen

- Personenschäden
- hoher Sachschaden
- unklare Schuldfrage
- Annahme eines Straftatbestandes (Verdacht auf Drogen, Alkohol, vorgetäuschter Unfall)
- Unfallgegner entfernt sich unerlaubt vom Unfallort
- Unfallgegner kann seine persönlichen Daten nicht darlegen
- Unfälle, die sich im Ausland ereignen

Hotline +49 202 25727 4330

Vorgehensweise bei Fahrzeugpannen

Wenn Sie mit Ihrem Fahrzeug eine Panne haben, die nicht durch einen Unfall verursacht ist, helfen wir Ihnen rund um die Uhr – unsere 24h-Hotline Pannenhilfe lautet:

+49 202 25727 4215

Bitte halten Sie bei Ihrem Anruf die Fahrzeugpapiere bereit.

Die Hotline organisiert für Sie eine Pannenhilfe oder lässt Ihr Fahrzeug ggf. in die nächste autorisierte Werkstatt abschleppen.

Hotline +49 202 25727 4330



akf servicelease
der flottenpartner

Auslandsnutzung / Schutzbrief

Jegliche Auslandsnutzung bedarf einer vorherigen Genehmigung / Vollmacht und Versicherungsbestätigung durch die Vermieterin.

Mit unserem Kfz-Schutzbrief Europa ist Ihre Urlaubsreise für Notfälle abgesichert. Bei einer Panne oder einem Unfall, auch im europäischen Ausland, unterstützt Sie die akf servicelease GmbH über den Schutzbrief Europa u. a. mit Leistungen wie Abschleppen oder Bergen des Fahrzeugs und hilft beim Rücktransport. Diesen Schutz erhalten Sie durch eine Einmalzahlung für die jeweilige Urlaubsreise oder dauerhaft im Rahmen einer monatlichen Pauschale.

Hotline +49 202 25727 4330

Inklusivleistungen bei Wartung und Reparatur

Die Nutzung unserer Mietfahrzeuge beinhaltet:

- die im Kundendienstscheckheft vorgeschriebenen Wartungsarbeiten
- Radeinlagerung (wenn vereinbart)
- Reifenwechsel (inkl. Reifenerneuerung bei Verschleiß)
- Hauptuntersuchungen gemäß § 29 StVZO
- die Durchführung verschleißbedingter Reparaturen
- die Durchführung der Unfallverhütungsvorschrift

Bitte beachten Sie, dass – sofern nicht anders vereinbart – folgende Kosten NICHT von der akf servicelease GmbH getragen werden:

- Werkstattdersatz- bzw. Mietersatzwagen (beachten Sie unsere AVB [hier](#))
- Waschen, Reinigen und Polieren
- Fahrzeugvorführungen
- Motoröl, das zwischen den vom Hersteller vorgeschriebenen Inspektionsintervallen nachgefüllt wird
- Hilfsstoffe und Betriebsstoffe
- Update für Navigation
- Motorwäschen
- Unfallschäden
- Glasschäden
- Schäden durch Steinschlag
- Lackschäden
- Schäden an Reifen und Felgen
- Schäden an Aufbauten und Unterboden
- Schäden an Sonderausstattungen

Hotline +49 202 25727 4330

Ablaufplan Wartung

Halten Sie bitte unbedingt die werksseitig vorgeschriebenen Wartungsintervalle (zu finden im Serviceheft – oder Anzeige im Display/Tacho) ein und lassen Sie die durchgeführten Arbeiten immer im Serviceheft eintragen.

Während der Mietzeit fällig werdende Wartungen / Inspektionen / Verschleißreparaturen haben Sie, ohne Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug, bei einem akf autorisierten Servicepartner durchführen zu lassen.

Bei fälligen Inspektionen, Wartungen oder Verschleißreparaturen verfahren Sie bitte nach folgenden Punkten:

- Legen Sie bei Auftragserteilung die Service-Card vor.
- Bei Reparaturen im Ausland müssen ggf. Kosten verauslagt werden.
- Halten Sie in diesem Fall bitte grundsätzlich Rücksprache mit der akf servicelease GmbH unter unserer Hotline **+49 202 25727 4215**.
- Kosten, die voraussichtlich 500,- Euro übersteigen, muss sich die ausführende Werkstatt vor Auftragserteilung bei der akf servicelease genehmigen lassen.
- Bei Verlust der Service-Card bitte sofort die akf servicelease benachrichtigen.

Sollten während der Laufzeit Garantiereparaturen nötig werden, sind ausschließlich Vertragswerkstätten des jeweiligen Herstellers zu kontaktieren. Bitte halten Sie in solchen Fällen Rücksprache mit der akf servicelease GmbH unter unserer Hotline **+49 202 25727 4215**.

Hotline +49 202 25727 4330

Sommer- und Winter- bereifung / Ganzjahresräder

Unsere Fahrzeuge sind alle mit einer witterungsabhängigen Bereifung ausgestattet. Im Zeitraum von April bis September werden die Fahrzeuge auf Sommerrädern und im Zeitraum von Oktober bis März auf wintertauglichen Rädern ausgeliefert.

Bitte beachten Sie hierbei Ihre vertraglichen Vereinbarungen.

Bitte beachten Sie, dass, je nach Verfügbarkeit, Fahrzeuge auf Ganzjahresbereifung ausgeliefert werden können. Achten Sie bitte auf die speziellen Ländervorgaben.

Der auf die oben genannten Zeiträume bezogene Rädertausch erfolgt bei unseren **Servicepartnern** – die Einlagerung der jeweiligen Räder erfolgt vor Ort.

Beim fälligen Räderwechsel ist wie folgt zu verfahren:

Ihr Mietfahrzeug benötigt saisonbedingt Sommerräder oder eine wintertaugliche Bereifung (im Zeitraum von Oktober bis April)?

1. Nutzen Sie bitte die Reifenpartnersuche von der akf, um einen Reifenpartner vor Ort auszuwählen:

Die Reifen für Mietkunden der akf servicelease GmbH sind immer zentral bei unserem Kooperationspartner A.T.U Auto-Teile-Unger GmbH & Co. KG eingelagert – zur Abwicklung einfach eine A.T.U Filiale in Ihrer Nähe auswählen und mit dem folgendem Formular den Radsatz abfordern – ein evtl. Neukauf von Kompletträdern entfällt für Sie.

Hotline +49 202 25727 4330

2. Füllen Sie bitte das folgende Formular vollständig aus.

3. Anschließend werden die Reifen für Ihr Mietfahrzeug über unseren Kooperationspartner A.T.U. an den von Ihnen ausgewählten A.T.U. Filialpartner versendet. Der Versand dauert i. d. R. bis zu 14 Werktagen. Bitte kontaktieren Sie Ihren ausgewählten A.T.U. Reifenpartner zur Terminabsprache zwecks Montage. Beachten Sie hierbei die angegebene min. Lieferzeit der Reifen.

4. **Hinweis:** Nach erfolgter Ummontage werden die Räder durch unseren Kooperationspartner A.T.U. zentral eingelagert.

Für den o. g. Prozess benötigen Sie als Legitimation Ihre akf Service-Karte, um die eingelagerten Räder bargeldlos beziehen zu können – diese finden Sie im Handschuhfach oder auch in Ihrem Digitalen Mietwagen Pass. Legen Sie diese bitte immer vor. Die Abrechnung erfolgt dann direkt zwischen dem Kooperationspartner und der akf servicelease GmbH. Bei evtl. Erneuerungen werden jedoch nur die Kosten für Neureifen / Räder für solche Reifentypen übernommen, deren Größe und Art den Reifen entspricht, die im Mietvertrag bzw. auf der Service-Karte aufgeführt sind und eine Freigabe der akf servicelease GmbH vorliegt. Gleiches gilt für den Bezug von Felgen.

Falls ein Reifen oder Reifensatz, aufgrund eines Unfalls, erforderlich ist, bitten wir Sie, dieses auf der Rechnung vermerken zu lassen und uns einen Unfallbericht einzureichen.

Hotline +49 202 25727 4330

Ladungssicherung im PKW

Mit einer verkehrsbedingten Vollbremsung muss man als Autofahrer immer rechnen – daher transportieren Sie keine ungesicherte Ladung.

- Gegenstände nicht frei im Kofferraum stehen lassen, möglichst unmittelbar hinter der Rücksitzlehne platzieren
- Taschen, Laptop, Getränkekisten etc. nicht auf den Rücksitz legen
- Fahrzeug gleichmäßig beladen
- Kinder nur in den geeigneten Sitzschalen transportieren
- nutzen Sie das Ladungssicherungsnetz oder Trenngitter
- höchstzulässige Dachlast beachten
- Fahrzeug nicht überladen
- achten Sie auf den richtigen Reifendruck
- beachten Sie grundsätzlich die Unfallverhütungsvorschriften

Das Transportieren von sperrigen Gegenständen, die den o. g. Anforderungen nicht entsprechen, ist ausdrücklich untersagt.

Rückgabe des Fahrzeugs

Bei der Rückgabe Ihres Langzeitmietfahrzeuges wird ein Rückgabeprotokoll erstellt. Zu diesem Zweck sollten Sie Ihr Fahrzeug möglichst innen und außen in einen sauberen Zustand versetzen. Das Protokoll ist von Ihnen auf Richtigkeit zu prüfen und zu unterzeichnen – bitte entnehmen Sie vor Rückgabe des Fahrzeugs Ihr Privat- und Firmeneigentum. Prüfen Sie das Vorhandensein der folgenden relevanten Dinge vor der Fahrzeugrückgabe:

- alle Fahrzeugschlüssel
- Zulassungsbescheinigung Teil I (ZBI)
- Serviceheft inkl. Betriebsanleitungen
- TÜV und AU Bescheinigung
- DVD / SD für die Navigationseinheit bzw. mobile Navigation
- Gepäcknetz bzw. Laderaumabdeckung
- legen Sie den zusätzlichen Radsatz ins Fahrzeug

Die Rückgabe des Fahrzeugs muss in einem sauberen Zustand (innen und außen) sowie vollbetankt erfolgen. Änderungen am technischen Zustand, Schlüssel oder Ausstattung etc. sind nicht gestattet. Befindet sich das Fahrzeug zum Ende der Laufzeit in einem Zustand, der nicht dem normalen Gebrauch und der normalen Abnutzung während der Mietdauer entspricht, behält sich die akf servicelease GmbH vor, die Kosten für die erforderlichen Instandsetzungen sowie eine mögliche Innenreinigung weiterzubelasten – siehe dazu auch unseren aktuellen AVB [hier](#).

Hotline +49 202 25727 4330

Vermietbedingungen

Beachten Sie bitte unsere aktuellen Allgemeinen Vermietbedingungen – diese finden Sie [hier](#).

Selbstverständlich können Sie uns bei Problemen und Anmerkungen jederzeit kontaktieren. Die Mitarbeiter der akf servicelease GmbH stehen Ihnen gerne während unserer Geschäftszeiten von **Montag bis Donnerstag von 08.00 bis 17.00 Uhr** und **Freitag von 08.00 bis 16.00 Uhr** zur Seite.

Sie erreichen die Langzeitmiete unter der zentralen Telefonnummer:

+49 202 25727 4330

Oder per E-Mail unter: sl-langzeitmiete@akf.de

Besuchen Sie uns auch gerne auf unserer Homepage www.akf-servicelease.de.

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt und viel Freude mit Ihrem Langzeitmietfahrzeug.

Hotline +49 202 25727 4330