



akf servicelease
der flottenpartner

Wichtige Informationen und Services auf einen Klick

Hotline +49 202 25727 4215



akf servicelease
der flottenpartner

Inhalt

Wartung und
Verschleißreparatur

Partnerfirmen

Treibstoffmanagement

Schadenmanagement/
Versicherung

Mietwagenservice

Vertragsende

Hotline +49 202 25727 4215

Wartung und Verschleißreparaturen

Bei Full-Service-Leasing erhalten Sie die Service-Card. Diese berechtigt Sie, Arbeiten am Leasingfahrzeug in unserem Namen und auf unsere Rechnung ausführen zu lassen.

- Inspektionen müssen in den werkseitig vorgeschriebenen Intervallen durchgeführt werden.
- Wartungen und Reparaturen können bei einer vom Hersteller autorisierten Vertragswerkstatt Ihrer Wahl ausgeführt werden.
- Legen Sie bei Auftragserteilung die Service-Card vor.
- Auch Rechnungen die Sie vorab ausgeglichen haben, müssen immer auf die akf servicelease ausgestellt sein.
- Die akf servicelease übernimmt die TÜV-Gebühren. Die Kosten der Vorführung übernimmt der Leasingnehmer. TÜV-Untersuchungen müssen rechtzeitig durchgeführt werden.
- Die Durchführung der AU (Abgasuntersuchung) erfolgt immer in Verbindung mit Wartungsarbeiten.
- Kosten, die voraussichtlich 500,- Euro übersteigen, muss sich die ausführende Werkstatt vor Auftragserteilung bei der akf servicelease genehmigen lassen.
- Bei Verlust der Service-Card bitte sofort die akf servicelease benachrichtigen.

Hotline +49 202 25727 4215

Reifenersatz

Den Umfang des Reifenersatzes können Sie Ihrer Service-Card entnehmen.

- Ist Reifenersatz mit der akf servicelease vereinbart, können Sie bei einer Profiltiefe von 2 mm neue Reifen montieren lassen.
- Bei Vorlage der Service-Card wird die Rechnung an die akf servicelease ausgestellt.
- Falls ein Reifensatz aufgrund eines Unfalls erforderlich ist, bitten wir Sie, dieses auf der Rechnung vermerken zu lassen und uns einen Unfallbericht einzureichen.
- Bitte beachten Sie beim Reifenkauf, dass nur die Kosten für die vereinbarten Reifengrößen übernommen werden.
- Der Reifenersatz und der Kauf von Stahlfelgen ist nur über die in der Bordmappe aufgelisteten Reifenhändler möglich.
- Mehrkosten für nicht vereinbarten Reifenersatz, sowie das Auswuchten bei saisonalem Räderwechsel, werden vom Leasingnehmer getragen.

Hotline +49 202 25727 4215

Partnerfirmen

[Zur Servicepartnersuche](#) 

Nach Ort suchen 

 Werkstattpartner

 Reifenservice

 Glasreperatur

 **CARGLASS**
4Fleets

 **4Fleet Group**
Reifen · Management · Kompetenz

 **Driver**
Fleet Solution

 **EUROMASTER**
Reifen. Werkstatt. Service.

 **point S**
Reifen, Räder, Auto-Service.

 **Vergölst**
Reifen + Autoservice



Unsere Premium Reifenhersteller:



Hotline +49 202 25727 4215

Treibstoffmanagement

Ist im Leasingvertrag mit der akf servicelease Treibstoffmanagement festgelegt, erhalten Sie Tankkarten.

- Mit der akf servicelease euroShell-Karte ist bargeldloses Tanken an allen Shell-, Esso und AVIA-Stationen möglich.
- Mit der akf servicelease Aral-Karte ist bargeldloses Tanken an allen BP-, Aral-, ENI-, OMV- und Statoil-Stationen möglich.
- Mit der Aral Tankkarte kann deutschlandweit an allen Total-Tankstellen getankt werden
- Zur Abrechnung legen Sie die entsprechende Karte vor und geben den PINCode sowie den Kilometerstand Ihres Fahrzeuges an.
- Prüfen Sie den Kassenbeleg auf Richtigkeit und unterschreiben Sie ihn.
- Kosten für Nachfüllöl zwischen den vom Hersteller vorgeschriebenen Inspektionen werden vom Leasingnehmer getragen.
- Barauslagen werden gemäß den Bestimmungen des Bundesministeriums für Finanzen nicht mehr akzeptiert

Hotline +49 202 25727 4215

Schadenmanagement/ Versicherung

In jedem Schadenfall verständigen Sie bitte schnellstmöglich die akf servicelease.

- Bei Personen- und/oder Sachschäden, deren voraussichtliche Kosten 1.000,- Euro überschreiten, rufen Sie unbedingt die Polizei.
- Unterschreiben Sie nie ein Schuldanerkenntnis.
- Bitte notieren Sie sich Personalien und Versicherung des/der Unfallbeteiligten.
- Auch bei geringen Sachschäden mit unklarer Schuldfrage bitte die Polizei einschalten.
- Bitte schicken Sie den in der Bordmappe vorliegenden Unfallbericht vollständig ausgefüllt an uns.
- Wir veranlassen, falls erforderlich, das Abschleppen Ihres Fahrzeuges.
- Wir übernehmen für Sie die gesamte Unfallabwicklung, auch die Ersatzfahrzeug-Beschaffung.
- Bitte erteilen Sie keine Aufträge an Firmen, die keine Vertragspartner der akf servicelease sind. Hierdurch entstehende Mehrkosten müssten wir an Sie berechnen.

Hotline +49 202 25727 4215

Mietwagenservice

Ganz gleich aus welchem Grund Sie einen Mietwagen benötigen:

- als Ersatzfahrzeug im Schadenfall,
- als Fahrzeug für besondere Anforderungen, z. B. Möbeltransport,
- einfach nur zum Spaß, das Besondere fürs Wochenende,
- um auf Reisen mobil zu sein, wenden Sie sich einfach an uns. Wir können Ihnen unkompliziert und günstig ein Fahrzeug zur Verfügung stellen.
- Wir holen und bringen Ihnen den Mietwagen Ihrer Wahl.
- Die Rechnungsbegleichung erfolgt über uns und Sie profitieren von unseren günstigen Konditionen.

Hotline +49 202 25727 4215

Vertragsende

Bei Vertragsende wird das Leasingfahrzeug in einem Zustand zurückgegeben, der den Verschleiß durch einen vertragsmäßigen Gebrauch berücksichtigt.

- Das Fahrzeug kann in jeder Niederlassung der akf servicelease nach vorheriger telefonischer Terminabsprache zurückgegeben werden.
- Alle zu Leasingbeginn übergebenen Unterlagen und Zubehör sind mit dem Fahrzeug zurückzugeben:
 - Service-Card
 - Tankkarten
 - Alle Fahrzeugschlüssel
 - Eingebautes oder nicht eingebautes Zubehör
 - Winter-/ Sommerreifen
 - Fahrzeugunterlagen (Schein, etc.)
- Vor der Rückgabe Privat- und Firmeneigentum aus dem Fahrzeug nehmen.
- Das Fahrzeug bitte vor der Rückgabe innen und außen reinigen.
- Über den Zustand des Leasingfahrzeuges wird bei der Rückgabe ein Protokoll angefertigt, das von Leasingnehmer und Leasinggeber bzw. deren Beauftragten unterzeichnet wird.
- Schäden, die über einen angemessenen Verschleiß hinausgehen, sind vom Leasingnehmer zu tragen.
- Die Höhe der festgestellten Schäden wird durch einen vereidigten Sachverständigen gesondert ermittelt.

Hotline +49 202 25727 4215