



akf servicelease
der flottenpartner

Wichtige Informationen und Services auf einen Klick

Hotline +49 202 25727 4215



Inhalt

Pannen/Unfallhilfe

Wartung und Verschleißreparaturen

Reifenersatz

Unsere Premium Partner

Zur Servicepartnersuche

Unfall, Glas und
Versicherungsschäden

Treibstoffmanagement

Mietwagenservice

Vertragsende

Hotline +49 202 25727 4215



akf servicelease
der flottenpartner

Pannen/Unfallhilfe

Wir lassen Sie nicht alleine. Unsere 24h-Pannenhilfe organisiert europaweit Hilfe und steht Ihnen unterstützend zur Seite.

Hotline +49 202 25727 4215

Wartung und Verschleißreparaturen

Bei Full-Service-Leasing erhalten Sie die Service-Card. Diese berechtigt Sie, Arbeiten am Leasingfahrzeug in unserem Namen und auf unsere Rechnung ausführen zu lassen.

- Beinhaltet sind Inspektionen laut Serviceplan einschließlich Ölwechsel, Schmierstoffe und Dichtungen, sowie erforderliche Reparaturen von verschleißbedingten Schäden, im Rahmen des normalen Verschleiß, entsprechend der Kilometerleistung und des Alters des Fahrzeugs. Nicht beinhaltet sind über Wartung und Verschleiß hinausgehenden Kosten, insbesondere für schuldhaft verursachte Schäden.
- Fällige Serviceereignisse können vor Ort in der jeweiligen gebundenen Herstellerwerkstatt selbstständig in Auftrag gegeben werden. Die Wartungsarbeiten sind fristgerecht nach Herstellervorgabe durchzuführen. Bitte nutzen Sie die Händlersuche des Herstellers. Einen Kooperationspartner in Ihrer Nähe finden Sie unter folgendem Link (bitte beachten Sie die Herstellerabhängigkeit): [akf Kooperationspartner](#) (Haken bei Werkstatt setzen, bitte nutzen Sie die Zoomfunktion)
- Die Legitimation der Kostenübernahme erfolgt durch Vorlage der Servicecard bei Auftragserteilung. Die Service-Card kann bei der Kundenbetreuung unter sl-kundenmanagement-vertrag@akf.de per Email angefordert werden.

Hotline +49 202 25727 4215

- Ein **akf Kooperationspartner** kann direkt eine elektronische Freigabe einholen. Eine Werkstatt ohne vertragliche Regelung muss sich bei der akf eine Freigabe zur Reparatur unter **+49 202 25727 4215** oder **sl-fpm@akf.de** einholen, soweit die Reparaturkosten **500,- € netto** übersteigen.
- Die durch die StVZO vorgeschriebenen Untersuchungen, insbesondere die HU nach § 29 StVZO und die AU (Abgasuntersuchung), sind innerhalb der gesetzlichen Fristen einzuhalten. Die akf servicelease übernimmt die TÜV-Gebühren. Die Kosten der Vorführung übernimmt der Leasingnehmer.
- Die Kosten einer benötigten Ersatzmobilität werden von der akf bargeldlos verauslagt.
- Wenn Arbeiten grundsätzlich im europäischen Ausland durchgeführt werden sollen, muss dies im Vorfeld vereinbart sein. Bei kurzzeitigem Aufenthalt im europäischen Ausland (Urlaubsfahrten etc.) ist keine Vereinbarung notwendig. Das Fahrzeug darf außerhalb des Gebietes der folgenden europäischen Staaten (Belgien, Dänemark, Deutschland, Frankreich, Griechenland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Portugal, Schweiz und Spanien) über einen Zeitraum von zwei Monaten hinaus nur nach besonderer schriftlicher Einwilligung durch die akf genutzt werden. Eine ggf. erforderliche Erweiterung des Versicherungsschutzes auf Kosten und Veranlassung des Leasingnehmers muss vor Fahrtantritt erfolgt sein. Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt zur Kundenbetreuung auf **+49 202 25727 4215** oder **sl-kundenmanagement-vertrag@akf.de**.
- Rechnungen auch die Sie vorab verauslagt haben, müssen immer auf die **akf servicelease** ausgestellt sein.

- Kosten die in diesem Zusammenhang anfallen und nicht vertragskonform durch Wartung und Verschleiß abgedeckt sind werden nach Vereinbarung über die Monatsabrechnung weiterbelastet. Hierunter fallen z. B. Mietwagenkosten, Mehrkosten durch Wartung und Verschleiß Reparaturen im Ausland, Fristüberschreitungen, schuldhaft verursachte Schäden.

Bitte beachten Sie hierzu die **Allgemeinen Leasingbedingungen (AVB)**.

Reifenersatz


- Bei vereinbartem Reifenersatz sind Räder, Reifen und Felgen im vertraglich vereinbarten Umfang enthalten. Sie können verschleißbedingt ab einer Profiltiefe von **2 mm** Sommer und **4 mm** Winter selbstständig neue Reifen bei einem **akf Reifenpartner** in Auftrag geben. Es stehen Ihnen sämtliche Premiumhersteller bei der Wahl des Reifenfabrikats zur Verfügung.
- Die Legitimation der Kostenübernahme erfolgt durch Vorlage der Servicecard bei Auftragserteilung. Die Service-Card kann bei der Kundenbetreuung unter **sl-kundenmanagement-vertrag@akf.de** per Email angefordert werden.
- Soweit die Kosten für den Reifenersatz **500,- € netto** übersteigen muss der **akf Reifenpartner** eine Freigabe bei der akf einholen.
- Wenn Winterräder in Ihrem Vertrag enthalten sind, erfolgt die Auslieferung auf der saisonal erforderlichen Bereifung. Ein saisonal bedingter vorhandener zweiter Radsatz wird über den mitgelieferten Abrufschein zu Ihrem **akf Reifenpartner** versendet.
- Falls ein Reifensatz aufgrund eines Unfalls oder einer Panne erforderlich ist, bitten wir Sie, dieses auf der Rechnung vermerken zu lassen. Ein Unfallbericht kann elektronisch eingereicht werden **bitte antippen**. Hierbei entfällt die Partnerbindung um Ihre Mobilität zu gewährleisten und um Folgekosten zu vermeiden.


Hotline +49 202 25727 4215


- Enthalten in Reifenersatz: Sommer-, Winterreifen, Felgen wenn vereinbart, Montage und Wuchten bei Erstmontage, Saisonbedingter Radwechsel 2 x jährlich.
- Ausgeschlossen in Reifenersatz: Räderwäsche, Reifenfüllgase, Wuchten bei saisonalen Wechsel, Reifenschäden bei unsachgemäßen Gebrauch, Versand bei Standortwechsel, Reifendruckkontrollsystem (separate Dienstleistung).
- Die Radeinlagerung, wenn vertraglich vereinbart, kann bei einem **akf Reifenpartner** in Auftrag gegeben werden.
- Kosten die in diesem Zusammenhang anfallen und nicht vertragskonform durch den Reifenservice abgedeckt sind werden nach Vereinbarung über die Monatsabrechnung weiterbelastet.


Unsere Premium Partner


[Zur Servicepartnersuche](#) 


Nach Ort suchen 


 Werkstattpartner


 Reifenservice


 Glasreperatur


 **CARGLASS**
4Fleets



 **4Fleet Group**


 **premio**
Reifen•Autoservice

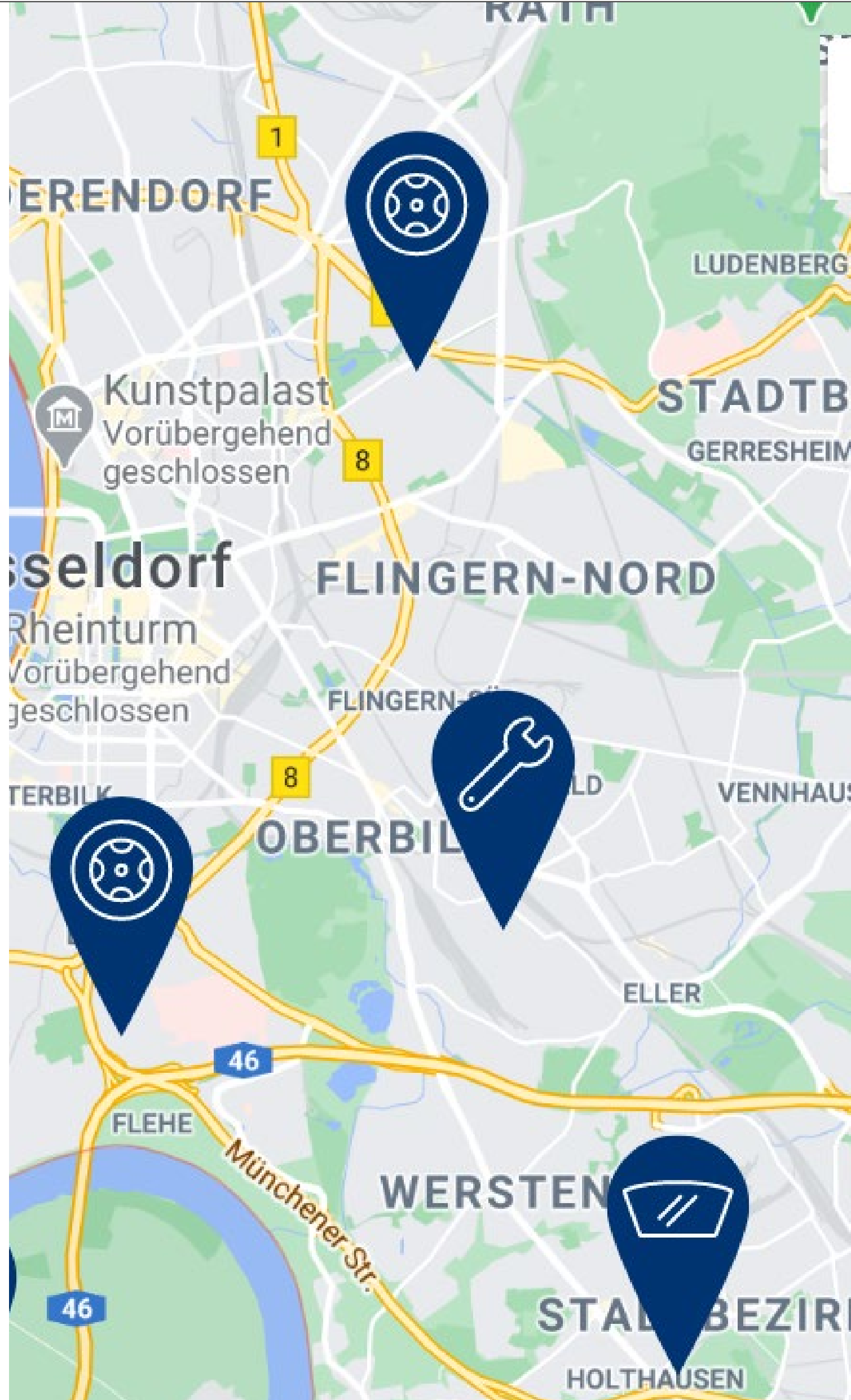
 **QUICK**
REIFENDISCOUNT

 **Driver**
Fleet Solution

 **EUROMASTER**
Reifen. Werkstatt. Service.

 **point S**
Reifen, Räder, Auto-Service.
TOP SERVICE TEAM
Powered by  **SERVICE QUADRAT**
DES UNABHÄNGIGEN SERVICEPARTNERS

 **FleetPartner**™



Unsere Premium Reifenhersteller:



Hotline +49 202 25727 4215

Unfall, Glas und Versicherungsschäden

- In jedem Schadenfall informieren Sie bitte die akf servicelease über die [akf online Schadenmeldung](#).
- Wenn die Schadenabwicklung mit der akf vereinbart ist, übernehmen wir die gesamte Unfallabwicklung für Sie, auch die Ersatzfahrzeug-Beschaffung.
- Bei Personen- und/oder Sachschäden, deren voraussichtliche Kosten 1.000,- Euro überschreiten, rufen Sie unbedingt die Polizei.
- Unterschreiben Sie nie ein Schuldanerkenntnis.
- Bitte notieren Sie sich Personalien und Versicherung des/der Unfallbeteiligten.
- Auch bei geringen Sachschäden mit unklarer Schuldfrage bitte die Polizei einschalten. Bitte füllen Sie unsere [akf online Schadenmeldung](#) vollständig aus.
- Wir veranlassen, falls erforderlich, das Abschleppen Ihres Fahrzeuges.
- Bitte erteilen Sie keine Aufträge an Firmen, die keine Vertragspartner der akf servicelease sind. Hierdurch entstehende Mehrkosten müssten wir an Sie berechnen.

Hotline +49 202 25727 4215

Treibstoffmanagement

Ist im Leasingvertrag mit der akf servicelease Treibstoffmanagement festgelegt, erhalten Sie Tankkarten.

- Mit der akf servicelease euroShell-Karte ist bargeldloses Tanken an allen Shell-, Esso und AVIA-Stationen möglich.
- Mit der akf servicelease Aral-Karte ist bargeldloses Tanken an allen BP-, Aral-, ENI-, OMV- und Statoil-Stationen möglich.
- Mit der Aral Tankkarte kann deutschlandweit an allen Total-Tankstellen getankt werden.
- Zur Abrechnung legen Sie die entsprechende Karte vor und geben den PINCode sowie den Kilometerstand Ihres Fahrzeuges an.
- Prüfen Sie den Kassenbeleg auf Richtigkeit.
- Kosten für Nachfüllöl zwischen den vom Hersteller vorgeschriebenen Inspektionen werden vom Leasingnehmer getragen.
- Barauslagen werden gemäß den Bestimmungen des Bundesministeriums für Finanzen nicht mehr akzeptiert.

Hotline +49 202 25727 4215

Mietwagenservice

Ganz gleich aus welchem Grund Sie einen Mietwagen benötigen:

- als Ersatzfahrzeug im Schadenfall,
- als Fahrzeug für besondere Anforderungen, z. B. Möbeltransport,
- einfach nur zum Spaß, das Besondere fürs Wochenende,
- um auf Reisen mobil zu sein, wenden Sie sich einfach an uns. Wir können Ihnen unkompliziert und günstig ein Fahrzeug zur Verfügung stellen.
- Wir holen und bringen Ihnen den Mietwagen Ihrer Wahl.
- Die Rechnungsbegleichung erfolgt über uns und Sie profitieren von unseren günstigen Konditionen.

Hotline +49 202 25727 4215

Vertragsende

Bei Vertragsende wird das Leasingfahrzeug in einem Zustand zurückgegeben, der den Verschleiß durch einen vertragsmäßigen Gebrauch berücksichtigt.

- Das Fahrzeug kann in jeder Niederlassung der akf servicelease nach vorheriger telefonischer Terminabsprache zurückgegeben werden.
- Alle zu Leasingbeginn übergebenen Unterlagen und Zubehör sind mit dem Fahrzeug zurückzugeben:
 - Service-Card
 - Tankkarten
 - Alle Fahrzeugschlüssel
 - Eingebautes oder nicht eingebautes Zubehör
 - Winter-/ Sommerreifen
 - Fahrzeugunterlagen (Schein, etc.)
- Vor der Rückgabe Privat- und Firmeneigentum aus dem Fahrzeug nehmen.
- Das Fahrzeug bitte vor der Rückgabe innen und außen reinigen.
- Über den Zustand des Leasingfahrzeuges wird bei der Rückgabe ein Protokoll angefertigt, das von Leasingnehmer und Leasinggeber bzw. deren Beauftragten unterzeichnet wird.
- Schäden, die über einen angemessenen Verschleiß hinausgehen, sind vom Leasingnehmer zu tragen.
- Die Höhe der festgestellten Schäden wird durch einen Gutachter gesondert ermittelt.

Hotline +49 202 25727 4215